

Algemene voorwaarden INNIG

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Algemene Voorwaarden

Artikel 3 Aanbiedingen

Artikel 4 Overeenkomst van opdracht

Artikel 5 Declaratie

Artikel 6 Annulering van consult

Artikel 7 Betaling

Artikel 8 informatieverstrekking door de cliënt

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Artikel 10 Overmacht

Artikel 11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

Artikel 12 Archivering

Artikel 13 Opzegging Behandelingsovereenkomst

Artikel 14 Incidenten

Artikel 15 Klachten en geschillenregeling

Artikel 16 Toepasselijk recht

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Behandelaar: de Behandelaar (de energetische werker/heler) die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de cliënt.
- Behandelingsovereenkomst: de Behandelingsovereenkomst tussen de behandelend therapeut en de cliënt.
- Beroepsvereniging(en): 1) Collectief Alternatief Therapeuten (CAT).
- Cliënt: de natuurlijke persoon met een zorgvraag die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de Behandelaar.
- De Behandelaar: De volgende zorgaanbieders: Cheyenne Willekens-Borsjé - INNIG.
- Vergoeding: de financiële vergoeding die de Behandelaar voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst met de cliënt is overeengekomen. De overeengekomen Vergoeding kan door de Behandelaar worden gewijzigd. Dit zal minimaal één maand voor het ingaan van het nieuwe tarief via de nieuwsbrief gecommuniceerd worden.

Artikel 2 Algemene Voorwaarden

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door de Behandelaar aanvaarde opdracht, eventuele vervolgoopdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht en alle overige werkzaamheden (hierna: "de Opdracht").
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar overeenkomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten.
3. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van de Behandelaar, maar ook ten behoeve van diens waarnemer, met inbegrip van hun erfgenamen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of van de Behandelovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van de De Behandelaar zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de De Behandelaar is bevestigd.

Artikel 4 Overeenkomst van opdracht

1. De opdracht komt tot stand indien de cliënt, dan wel diens vertegenwoordiger voor zover vereist op grond van artikel 7:465 Burgerlijk Wetboek, kenbaar heeft gemaakt een Behandelingsovereenkomst te willen aangaan.
2. De Behandelingsovereenkomst en alle toekomstige opdrachten worden uitsluitend met één de Behandelaar (de Behandelaar), als opdrachtnemer, aangegaan.
3. De Behandelaar heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat de Behandelaar zich zal inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, maar niet garandeert dat dit resultaat ook zal worden bereikt.
4. De Behandelaar zal zich bij de uitvoering van de werkzaamheden laten leiden door het belang van de cliënt. Daarbij zal de Behandelaar het beroepscompetentieprofiel en de beroepscode van de Beroepsverenigingen (CAT), de beroepscode van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), in acht nemen.

Artikel 5 Declaratie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt een vergoeding verschuldigd.
2. Na ieder consult ontvangt de cliënt daarvoor een zakelijke betaallink en indien gewenst een factuur.
3. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat BTW niet inbegrepen is.
4. Indien de cliënt van mening is dat de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel niet op een correcte wijze is vastgesteld, dient de cliënt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te reclameren.
5. Vergoedingen zijn tot nader order niet van toepassing bij INNIG.

Artikel 6 Annulering van consult

Ter uitvoering van de Behandelingsovereenkomst vinden consulten plaats. Het kan voorkomen dat de cliënt een keer verhinderd is en het consult wil verplaatsen of annuleren. De cliënt dient de Behandelaar daar in dat geval tijdig (uiterlijk 24 uur voor aanvang van het consult) en aantoonbaar over te informeren. Als een afspraak niet of niet tijdig is afgezegd, kan de Behandelaar de gereserveerde tijd in rekening brengen.

Artikel 7 Betaling

1. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur/zakelijke betaallink, zonder dat een beroep op opschorting, korting of verrekening is toegestaan.
2. Na het consult ontvangt de cliënt een zakelijke betaallink. Indien gewenst wordt er een factuur per post of per mail nagestuurd. Deze zakelijke betaallink dient binnen 14 dagen betaald te worden.
3. Alleen betaling door overmaking op een door de Behandelaar aangewezen bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de cliënt.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De cliënt is vanaf dat moment over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de De Behandelaar invorderingsmaatregelen treft tegen een cliënt die in verzuim is,

komen de kosten die gepaard gaan met die invordering - met een minimum van 15% van het openstaande saldo – ten laste van de cliënt.

5. Bij niet-betaling van de verrichte werkzaamheden, is de De Behandelaar gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die daardoor zou kunnen ontstaan.

Artikel 8 informatieverstrekking door de cliënt

De cliënt zal alle relevante informatie aan de Behandelaar verstrekken. Dit geldt ook voor nieuwe relevante omstandigheden, zoals:

1. bezoek aan een andere de Behandelaar/zorgverlener in verband met dezelfde of een andere klacht;
2. wijzigingen in de gezondheidssituatie van de cliënt;
3. het gebruik van geneesmiddelen (ook het stoppen met dit gebruik); Indien cliënt stopt met het gebruik van medicijnen dient dit altijd in overleg te gebeuren met de behandelend arts;
4. wijzigingen in de vertegenwoordiging (zie in dit verband o.a. de artikelen 7:450 en 7:465 Burgerlijk Wetboek).
5. Starten/ gebruiken van andere therapieën of medicatie/middelen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Behandelaar heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, die voldoet aan de eisen die de Beroepsvereniging daaraan stelt.
2. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties of andere gevolgschade die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, tenzij deze zijn te wijten aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de de Behandelaar.
3. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

Artikel 10 Overmacht

Indien de Behandelaar haar verplichtingen uit de Behandelingsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de Behandelaar, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de Behandelaar opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

1. De Behandelaar zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/ haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover de Behandelaar daartoe verplicht is of de Behandelaar daarvoor toestemming heeft verkregen van de cliënt, diens vertegenwoordiger ex artikel 7:465 BW of een ander daartoe bevoegd (verklaard) gezag/persoon.
2. De Behandelaar zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel opleggen aan zijn/ haar waarnemer, medewerkers, de andere energetische werkers/healers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. De Behandelaar zal informatie over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG").
4. Op verzoek van de cliënt zal de Behandelaar, na sluiting van het dossier, de eventuele door de cliënt ter beschikking gestelde gegevens retourneren. De cliënt stemt ermee in dat de Behandelaar van de geretourneerde bescheiden kopieën in het cliëntendossier kan bewaren.

Artikel 12 Archivering

Het medische dossier wordt gedurende een periode van tenminste twintig jaar bewaard. Te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Na afloop van de bewaartermijn is de Behandelaar, of diens rechtsopvolger, gerechtigd het dossier te vernietigen, zonder de cliënt daarvan in kennis te stellen.

Artikel 13 Opzegging Behandelingsovereenkomst

1. Tenzij in de Behandelingsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van de behandeling. Na afronding van de behandeling kan de Behandelingsovereenkomst (stilzwijgend) worden verlengd.
2. De cliënt heeft ten allen tijde de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst door opzegging te beëindigen.
Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. De Behandelaar heeft de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst te beëindigen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend.

Artikel 14 Incidenten

1. Een incident is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis aan de zijde van de Behandelaar die heeft geleid of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt. Ingeval van een incident neemt de Behandelaar na het ontdekken daarvan direct contact op met de cliënt en doet hij/ zij wat nodig is om eventuele negatieve gevolgen van het incident voor de gezondheidssituatie van de cliënt weg te nemen of te beperken.
2. Zodra de toedracht van het incident bekend is, wordt de cliënt geïnformeerd over de aard en toedracht daarvan en wordt dit in het cliëntendossier opgenomen.

Artikel 15 Klachten- en geschillenregeling

1. Bij een klacht over de de Behandelaar of de behandeling is de eerste stap het bespreken van de klacht met de cliënt en de de Behandelaar. Als dit niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris waarbij de Behandelaar is aangesloten.
2. De Behandelaar neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling van Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (het "GAT"). Dit betekent dat klachten over de totstandkoming en/of uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, inclusief declaratiegeschillen, de zogenoemde Wkkgz-klachten, kunnen worden voorgelegd aan het GAT c.q. de GAT-klachtenfunctionaris (zie: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>).

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle opdrachten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

3 december 2023